Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

приказом министра

социального развития

Кировской области

от 26.02.2021 № 99-од

**ОБЗОР**

**правоприменительной практики осуществления
министерством социального развития Кировской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания в Кировской области
за 2 полугодие 2020 года**

Настоящий обзор подготовлен министерством социального развития Кировской области (далее – министерство) по итогам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Кировской области за 2 полугодие 2020 года в целях предупреждения нарушений субъектами контроля (надзора) обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований к объему, качеству и порядку предоставления социальных услуг, на основании Порядка организации работы министерства социального развития Кировской области
по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, утвержденного приказом министра социального развития Кировской области от 14.06.2018 № 245 «Об утверждении Порядка организации работы министерства социального развития Кировской области по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности».

**Правоприменительная практика организации и проведения государственного контроля (надзора)**

1. Составление ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) и индивидуальных предпринимателей (далее – план проверок), направление его в органы прокуратуры и доработка
по итогам рассмотрения в органах прокуратуры.

План проверок на 2021 год, утвержденный министром социального развития Кировской области 26.10.2020, составлен в соответствии
с требованиями, предусмотренными статьями 9 Федерального закона
от 28.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон от 28.12.2018
№ 294-ФЗ), Правилами подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» и предусматривает проведение проверок в отношении 15 юридических лиц.

План проверок на 2021 год размещен на сайте министерства (http://socialkirov.ru/) в разделе «Региональный государственный контроль» (http://socialkirov.ru/social/root/dsr/GovControl.htm).

2. Использование оснований для проведения внеплановых проверок, согласование проведения внеплановых выездных проверок
с органами прокуратуры в установленных федеральными законами случаях.

В рамках законодательства о государственном контроле (надзоре)
во 2 полугодии 2020 года внеплановые проверки не проводились в связи
с отсутствием оснований, предусмотренных пунктом 2 статьи 10 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

3. Разработка и издание приказов о проведении проверок,
их содержание.

Во 2 полугодии 2020 года приказы о проведении проверок не издавались, в связи с тем, что проверки не проводились.

4. Выбор формы проведения проверки (документарная или выездная).

При подготовке плана проверок на 2021 год выбрана документарная и выездная форма проверки по основанию, предусмотренному частью 3 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ, так как, в связи
со спецификой обязательных требований, являющихся предметом проверки данного вида регионального государственного контроля (надзора), оценить соответствие деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя обязательным требованиям без проведения документарной и выездной проверки не представляется возможным.

5. Исчисление и соблюдение сроков проведения проверки. Соблюдение прав юридических лиц при организации и проведении проверки.

Проверки во 2 полугодии 2020 года не проводились.

6. Оформление результатов проверки.

Проверки во 2 полугодии 2020 года не проводились.

7. Характер и статистика проведенных мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора).

Во 2 полугодии 2020 года должностными лицами министерства было проведено 7 мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора) в отношении
7 юридических лиц. Мероприятия по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора) осуществлялись в форме:

наблюдения за соблюдением обязательных требований при размещении информации в сети «Интернет» и средствах массовой информации;

наблюдения за соблюдением обязательных требований посредством анализа информации о деятельности либо действиях субъекта контроля (надзора), которая предоставляется субъектами контроля (надзора) (в том числе посредством использования федеральных государственных информационных систем) в орган государственного контроля (надзора) в соответствии с федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или может быть получена (в том числе в рамках межведомственного информационного взаимодействия) органом государственного контроля (надзора) без возложения на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей обязанностей, не предусмотренных федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

анализа поступивших в уполномоченный орган документов, сведений из органов государственной власти, органов местного самоуправления, заявлений и обращений граждан.

По результатам проведения мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора) в деятельности 3 юридических лиц выявлены нарушения обязательных требований, которые были устранены в ходе проведения мероприятий.

8. Принятие мер по результатам проведения проверки.

Меры по результатам проверок не принимались, в связи с тем, что выявленные нарушения обязательных требований и причиненный вред (ущерб) были устранены субъектами контроля (надзора) в ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора).

9. Привлечение юридических лиц, их должностных лиц, индивидуальных предпринимателей к административной ответственности
за административные правонарушения, выявленные при осуществлении государственного контроля (надзора).

Во 2 полугодии 2020 года юридические лица, их должностные лица, индивидуальные предприниматели к административной ответственности
не привлекались.

10. Работа с заявлениями и обращениями граждан, содержащими сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда
или угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям.

Заявлений и обращений граждан, содержащих сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям, во 2 полугодии 2020 года в министерство
не поступало.

11. Подготовка предложений по совершенствованию законодательства на основе анализа правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности.

Предложения по совершенствованию законодательства отсутствуют.

**Правоприменительная практика соблюдения обязательных требований**

Министерством во 2 полугодии 2020 года проверки не проводились.

По результатам проведения мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора) в деятельности 3 юридических лиц выявлены нарушения обязательных требований. В результате допущенных субъектами контроля (надзора) нарушений обязательных требований объем причиненного материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу составил 18 327,10 руб., в том числе материальный ущерб поставщикам социальных услуг составил 1 784,93 руб., материальный ущерб получателям социальных услуг составил 16 542,17 руб. Причиненный материальный ущерб полностью возмещен
в ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора), в связи с чем, меры по результатам данных мероприятий не принимались.

Перечень часто встречающихся нарушений

Во 2 квартале 2020 года были выявлены следующие нарушения обязательных требований, являющихся факторами и условиями причинения вреда охраняемым законом ценностям и факторами и условиями возникновения риска причинения вреда охраняемым законом ценностям.

Нарушение требований, предусмотренных пунктами 2.1, 2.4 Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11
«Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области» (далее – Порядок учета социальных услуг), а именно учет социальных услуг осуществлялся
в нарушение Методики учета социальных услуг (приложение № 1 к Порядку учета социальных услуг) (далее – Методика учета социальных услуг):

предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому «доставка топлива от места хранения к печи» неверно отражалось
в табелях учета социальных услуг. Так, при доставке дров общим весом более 7 кг в табелях учета социальных услуг было отражено более
1 услуги в день «по стандарту», при этом согласно Методике учета социальных услуг в случае доставки дров весом более 7 кг в табеле учета социальных услуг должна отражаться 1 услуга «по стандарту» и 1 услуга «сверх стандарта»;

в табелях учета социальных услуг, актах о предоставлении социальных услуг неверно отражалось предоставление социальной услуги «профилактика пролежней» в форме социального обслуживания на дому, а именно предоставление услуги 2 и более раза в день отражались оказанными
«в пределах стандарта», при этом должно отражаться не более 1 услуги
в день «в пределах стандарта», а остальные услуги как оказанные «сверх стандарта».

В результате неверно начислялась плата за социальное обслуживание. Данные нарушения является фактором и условием причинения вреда охраняемым законом ценностям – «причинение материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу».

Нарушение требований, предусмотренных пунктом 1.9 Порядка предоставления социальных услуг, пунктом 1 распоряжения министерства социального развития Кировской области от 23.10.2019 № 54 «О размере платы за предоставление социальных услуг и утверждении Порядка
ее взимания в областных государственных учреждениях социального обслуживания Кировской области», пунктами 11, 12 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075
«Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», а именно при изменении доходов получателя социальных услуг, совместно проживающих с ним членов семьи, размер среднедушевого дохода получателей социальных услуг не пересчитывался, в связи с чем неверно начислена плата за предоставление социальных услуг. Данное нарушение является фактором и условием причинения вреда охраняемым законом ценностям – «причинение материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу».

Нарушение требований, предусмотренных пунктом 6 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Порядком формирования и ведения регистра получателей социальных услуг, утвержденным распоряжением министерства социального развития Кировской области
от 14.03.2018 № 9 «О внесении изменений в распоряжение департамента социального развития Кировской области от 11.11.2014 № 22», а именно организации социального обслуживания не предоставляли и (или) предоставляли недостоверную информацию для формирования регистра получателей социальных услуг путем ее занесения в единую автоматизированную информационную систему социальной защиты населения Кировской области (далее – ЕАИС). Данное нарушение явилось фактором и условием возникновения риска причинения вреда охраняемым законом ценностям – «причинение материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу».

Количественные показатели причинённого вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям за 2 полугодие 2020 года в сфере социального обслуживания в Кировской области:

причинение смерти лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц вреда средней тяжести в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц легкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

объем причиненного материального ущерба имуществу физических
и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу
в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований составил 18 327,10 руб., в том числе материальный ущерб поставщикам социальных услуг составил 1 784,93 руб., материальный ущерб получателям социальных услуг составил 16 542,17 руб.;

не предоставлены либо предоставлены не в полном объеме социальные услуги лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0.

Должностными лицами министерства в целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, проводятся мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований
в соответствии с Программой комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям на 2020 год и плановый период до 2023 года.

Во 2 полугодии 2020 года в соответствии с планом-графиком проведения профилактических мероприятий на 2020 год должностными лицами министерства проведены следующие мероприятия:

04.09.2020 проведено публичное мероприятие по обсуждению результатов правоприменительной практики за 1 полугодие 2020 года;

проведено 33 совещания (семинара) в формате видеоконференцсвязи, оказана 121 консультация, направлено 9 писем с методическими рекомендациями по вопросам соблюдения обязательных требований;

проведено 7 мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора) в отношении
7 юридических лиц;

на официальном сайте министерства своевременно размещались
и актуализировались:

нормативные правовые акты и правовые акты, содержащие обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Кировской области;

информация о планах и результатах контрольно-надзорных мероприятий, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, с указанием наиболее часто встречающихся правонарушений обязательных требований в целях недопущения таких нарушений в будущем и другими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Кроме того, в целях профилактики нарушений обязательных требований на официальном сайте министерства работают электронные сервисы:

«анкетирование» для поставщиков социальных услуг, по вопросам эффективности и результативности профилактической и контрольно-надзорной деятельности министерства;

«электронная приемная для поставщиков социальных услуг», содержащая следующие разделы:

«вопрос – ответ», где публикуются вопросы от поступающие поставщиков социальных услуг и ответы на них должностных лиц министерства, осуществляющих региональный государственный контроль (надзор);

«получить консультацию», через который поставщики социальных услуг могут направить свои вопросы должностным лицам министерства, осуществляющих региональный государственный контроль (надзор)
и получить на них ответы;

«запись на прием», через который поставщики социальных услуг могут записаться на прием к должностным лицам министерства, осуществляющим региональный государственный контроль (надзор) (прием должностными лицами министерства временно не осуществляется, в связи с ограничениями, связанными с предотвращением распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, установленными постановлением Правительства Кировской области от 25.03.2020 № 122-П «О введении ограничительных мероприятий (карантина) на территории Кировской области»).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_